

JW 메리어트 서울 개인정보 처리방침

JW 메리어트 서울은 개인정보보호법 및 동법 시행령에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

JW 메리어트 서울은 개인정보처리방침을 개정하는 경우, 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

본 방침은부터 2018 년 8 월 15 일부터 시행됩니다.

1. 개인정보의 처리 목적

JW 메리어트 서울은 예약 및 각종 서비스를 제공하기 위해 필요한 개인정보를 수집합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

2. 개인정보 처리 및 보유 기간

JW 메리어트 서울은 다음과 같이 개인정보를 수집 및 처리하고 일정기간 보유하고 있습니다. 서비스 이용 과정이나 사업 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다. (서비스 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용 정지 기록)

가. 개인정보 수집 항목 및 목적, 보유기간, 수집방법

구분	수집항목	정보구분	필수 / 선택	이용목적	보유기간	수집방법
온라인 객실예약	이름	본인식별정보	필수	이용자 본인 여부 확인	5년	홈페이지, 전화, 이메일, 서면
	전화번호	연락처정보		서비스 여행을 위한 연락 및 안내		
	휴대폰번호			불만처리 등의 의사소통 경로		
	이메일	고지사항전달		객실 예약보증	체크인 당일	
	카드번호 및 유효기간	금융정보				
마르퀴스 스파 & 피트니스	성명	일반정보	필수	이용자 본인여부 확인	회원만기 후 5년	서면양식
	생년월일	일반정보	필수	이용자 본인여부 확인	회원만기 후 5년	서면양식
	주소	일반정보	필수	서비스 여행을 위한 연락 및 안내	회원만기 후 5년	서면양식
	전화번호	일반정보	필수	서비스 여행을 위한 연락 및 안내	회원만기 후 5년	서면양식
	부서 직위	직장정보	선택	서비스 여행을 위한 연락 및 안내	회원만기 후 5년	서면양식
	차량번호	일반정보	선택	서비스 여행을 위한 연락 및 안내	회원만기 후 5년	서면양식
	이메일	일반정보	선택	서비스 여행을 위한 연락 및 안내	회원만기 후 5년	서면양식

마르퀴스 스파 & 피트니스	사진	민감정보	필수	이용자 본인여부 확인	회원만기 후 5년	서면양식
	주민등록번호	고유식별정보	필수	이용자 본인여부 확인	회원만기 후 5년	서면양식
입사 지원	이름	본인식별정보	필수	이용자 본인여부 확인	기타 (삭제요청시까지)	홈페이지
	자택주소	연락처 정보	필수	채용을 위한 연락 및 안내	기타 (삭제요청시까지)	홈페이지
	휴대전화번호	연락처 정보	필수	채용을 위한 연락 및 안내	기타 (삭제요청시까지)	홈페이지
	이메일	연락처 정보	필수	채용을 위한 연락 및 안내	기타 (삭제요청시까지)	홈페이지
연회예약	성명	일반정보	필수	본인확인 및 계약사항 전달	행사 개최 후 2년	서면양식
	회사명	직장정보	필수	본인확인 및 계약사항 전달	행사 개최 후 2년	서면양식
	회사주소	직장정보	필수	본인확인 및 계약사항 전달	행사 개최 후 2년	서면양식
	회사전화번호	직장정보	필수	본인확인 및 계약사항 전달	행사 개최 후 2년	서면양식
	부서 직위	직장정보	선택	본인확인 및 계약사항 전달	행사 개최 후 2년	서면양식
	이메일	직장정보	선택	본인확인 및 계약사항 전달	행사 개최 후 2년	서면양식
	신용카드	개인정보	선택	계약금 지불 및 행사취소 및 연기에 대한 보증	지불 완료 후 폐기	서면양식
웨딩	성명	일반정보	필수	본인확인 및 계약사항 전달	행사 개최 후 2년	서면양식
	연락처	일반정보	필수	본인확인 및 계약사항 전달	행사 개최 후 2년	서면양식
	이메일	일반정보	필수	본인확인 및 계약사항 전달	행사 개최 후 2년	서면양식
	영문 이름	일반정보	선택	서비스제공을 위한 선택	행사 개최 후 1년	서면양식
	메리어트 리워즈 번호	일반정보	선택	서비스제공을 위한 선택	행사 개최 후 1년	서면양식
골드카드	성명	본인식별정보	필수	회원관리 및 마케팅 및 광고에의 활용	회원 탈퇴시	서면양식
	연락처	연락처 정보	필수	회원관리 및 마케팅 및 광고에의 활용	회원 탈퇴시	서면양식
	주소지	연락처 정보	필수	회원관리 및 마케팅 및 광고에의 활용	회원 탈퇴시	서면양식
	신용카드	개인정보	선택	회원관리 및 마케팅 및 광고에의 활용	회원 탈퇴시	서면양식

골드카드	성별	일반정보	선택	회원관리 및 마케팅 및 광고에의 활용	회원 탈퇴시	서면양식
	생년월일	일반정보	선택	회원관리 및 마케팅 및 광고에의 활용	회원 탈퇴시	서면양식
	이메일주소	일반정보	선택	회원관리 및 마케팅 및 광고에의 활용	회원 탈퇴시	서면양식
	직장명	일반정보	선택	회원관리 및 마케팅 및 광고에의 활용	회원 탈퇴시	서면양식
	부서명	일반정보	선택	회원관리 및 마케팅 및 광고에의 활용	회원 탈퇴시	서면양식
	직위	일반정보	선택	회원관리 및 마케팅 및 광고에의 활용	회원 탈퇴시	서면양식
클럽메리어트	성명	본인식별정보	선택	회원관리 및 서비스 제공	회원 탈퇴시	서면양식
	전화번호	연락처 정보	선택	회원관리 및 서비스 제공	회원 탈퇴시	서면양식
	주소지	연락처 정보	선택	회원관리 및 서비스 제공	회원 탈퇴시	서면양식
	이메일	연락처 정보	선택	회원관리 및 서비스 제공	회원 탈퇴시	서면양식

나. 서비스 제공을 위한 개인정보처리의 위탁

수탁업체	위탁업무내용	개인정보 보유기간
국세청, 세무서	회원권 관련 원천세 등 세무처리	회원 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
한국씨티은행	회원카드 발급 및 관리	
JY 마케팅	골드카드 멤버십 텔레마케팅	
동아 DM 전략	부가서비스 유치 목적의 SMS 마케팅	
(주)사람인 HR, 잡코리아	직원 채용 공고 및 관리	

3. 개인정보의 제 3 자 제공

JW 메리어트 서울은 고객에게 보다 나은 서비스를 제공하는 등의 목적으로 '개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 '개인정보 보유 및 이용기간'을 명시하며, 동의 받은 범위를 넘어서 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- 1) 고객의 사전 동의를 얻은 경우
- 2) 통신비밀보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 소비자보호법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우 (단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정 된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 요구를 받은 경우에 한하여 고객의 개인정보를 제공합니다.)
- 3) 또한 보다 나은 서비스를 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우 개인정보를 제공 받는 자, 이용목적, 개인정보 제공 항목, 보유 및 이용기간에 대해 개별적으로 전자우편, 인터넷 홈페이지, 전화 및 서면을 통해 동의를

구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다.

4. 개인정보 국외 이전에 관한 사항

JW 메리어트 서울은 고객님의 호텔 예약과 관련한 정보를 자사와 미국 메리어트 본사 시스템에 저장하고 있습니다.

- 4) 이전 받는 곳: Marriott International
- 5) 이전되는 국가: 미국
- 6) 이전 일시 및 방법: 호텔 예약 시, 네트워크를 통한 전송
- 7) 이전되는 개인정보의 항목: 본 방침 제 2 조 온라인 객실 예약
- 8) 이전 받는 자의 이용 목적 및 보유·이용 기간: 호텔 숙박에 따른 개인정보 보관기간 동안 개인정보가 Marriott International 의 시스템과 연동되어 보관

5. 개인정보의 보유 및 이용 기간

고객님의 개인정보는 탈퇴나 자격상실 등 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

또한 제 3 자에게 제공된 경우, 제 3 자에게도 지체 없이 파기하도록 조치합니다. JW 메리어트 서울은 보유한 개인정보를 보관 목적으로만 이용하며, 보존 기간은 아래와 같습니다.

- 1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간: 5 년
- 2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간: 5 년
- 3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간: 3 년
- 4) 기타 고객의 동의를 득한 경우: 동의를 득한 기간까지 보유

6. 개인정보의 파기 절차 및 방법

JW 메리어트 서울은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 1) 파기절차
 - 고객님의 고객 가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기 됩니다.
 - 개인정보는 법률에 의한 경우로 보존되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

7. 개인정보의 열람, 정정, 탈퇴 및 동의 철회 방법

- 1) 고객은 언제든지 등록되어 있는 고객의 개인정보를 열람하거나 정정, 고객탈퇴를 하실 수 있습니다.
가. JW 메리어트 서울 및 직영 업장 방문: 본인 확인 후 개인정보 열람, 정정, 탈퇴
나. 개인정보보호담당자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
- 2) 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
또한 잘못된 개인 정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.
- 3) JW 메리어트 서울은 고객의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 JW 메리어트 서울이 수집하는 개인정보의 보유 및 이용 기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. 다만, 관련 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상의 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우와 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 해당 요구를 거절할 수 있으며, 관련 사유가 발생할 시, 지체 없이 알리도록 하겠습니다.

8. 쿠키(Cookie) 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- 1) JW 메리어트 서울은 고객의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운영합니다. 쿠키란 홈페이지를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.
- 2) JW 메리어트 서울은 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.
가. 고객과 비고객의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
나. JW 메리어트 서울에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 서비스들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 이용 시 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용합니다.
다. JW 메리어트 서울이 진행하는 각종 이벤트에서 고객의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.
라. 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부 할 수 도 있습니다.

1. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.

2. [개인정보 탭]을 클릭합니다.

3. 인터넷 영역에 대한 설정을 상, 하로 조절하여 "모든쿠키허용-낮음-보통-약간높음-높음-모든쿠키차단" 중 원하는 수준을 설정하시면 됩니다. 고객께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 JW 메리어트 서울 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 개인정보 관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항

귀하께서는 호텔의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호관리자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

JW 메리어트 서울은 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보 보호책임자

이 름: 김지영

소 속: 객실부

전 화: 02-6282-6400

직 위: 객실부이사

메 일: Yana.Kim@marriotthotels.com

개인정보 보호관리자

이 름: 박정은

소 속: 시스템

전 화: 02-6282-6333

직 위: 대리

메 일: Jeongeun.Park@marriott.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터: (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
- 개인정보 분쟁조정위원회: 02-2100-2499 (<http://kopico.go.kr>)
- 대검찰청 사이버수사과: (국번없이) 1301 (<http://spo.go.kr>)
- 경찰청 사이버안전국: (국번없이) 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

10. 개인정보 보호를 위한 기술적/제도적 관리

- 1) JW 메리어트 서울은 고객의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.
- 2) 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

가. JW 메리어트 서울은 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(Secure Socket Layer)를 채택하고 있습니다.

나. 해킹 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터의 허가 받지 않은 접근을 차단하기 위한 2중 방화벽을 사용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지 시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

- 3) JW 메리어트 서울은 개인정보처리 직원을 최소한으로 제한하고 담당직원에 대한 수시교육을 통하여 본 방침의 준수를 강조하고 있으며, 이와 관련된 문제가 발견될 경우 바로 시정조치하고 있습니다.

가. JW 메리어트 서울은 고객의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

나. 그 외 내부관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 JW 메리어트 서울은 즉각 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

11. 14 세 미만 아동의 개인정보 보호

JW 메리어트 서울은 원칙상 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다. 그러나 필요에 의하여 만 14 세 이하 아동의 개인정보를 수집해야 할 경우에는 법률 및 고시를 준수 하도록 하겠습니다.

12. 광고성 정보의 전송 제한

- 1) JW 메리어트 서울은 이용자의 명시적인 수신거부 의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
- 2) JW 메리어트 서울은 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 이용자가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다

가. 전자우편의 제목란 : (광고)라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.

나. 전자우편의 본문란 : 이용자가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편 주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다. 이용자가 수신거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각각 명시합니다.

- 3) 다음과 같이 청소년에게 유해한 정보를 전송하는 경우 (성인광고) 문구를 표시합니다.

가. 본문란에 다음 각 항목 1 에 해당하는 것이 부호·문자·영상 또는 음향의 형태로 표현된 경우 (해당 전자우편의 본문란에는 직접 표현되어 있지 아니하더라도 수신자가 내용을 쉽게 확인할 수 있도록 기술적 조치가 되어 있는 경우를 포함한다)에는 해당 전자우편의 제목란에 "(성인광고)" 문구를 표시합니다.

1. 청소년(19 세 미만의 자를 말합니다. 이하 같습니다.) 에게 성적인 욕구를 자극하는 선정적인 것이거나 음란한 것
2. 청소년에게 포악성이나 범죄의 충동을 일으킬 수 있는 것
3. 성폭력을 포함한 각종 형태의 폭력행사와 약물의 남용을 자극하거나 미화하는 것
4. 청소년 보호법에 의하여 청소년 유해매체물로 결정·고시된 것

나. 영리목적의 광고성 전자우편 본문 란에서 제 4 항 각 항목에 해당하는 내용을 다룬 인터넷 웹사이트를 알리는 경우에는 해당 전자우편의 제목란에 "(성인광고)"문구를 표시합니다.

13. 고지의 의무

정부의 정책 또는 JW 메리어트 서울의 정책에 따라 본 개인정보 처리방침 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 전 또는 개정 시점에 JW 메리어트 서울 홈페이지 통하여 고지할 것입니다.

본 방침은 2018년 8월 15일부터 시행됩니다.